



BRUKERHÅNDBOK Point XENTA



INNHold

TEKNISKE SPESIFIKASJONER	2
OPPSTART	3
INNLEDNING	3
TASTATUR OG TEKSTVINDU	4
MENYER	4
TRANSAKSJONER	5
RESERVELOSNING	6
RAPPORTER	6
AVSTEMMING	7
PARAMETER / PROGRAMHENTING	7
TEST / DIV. FUNKSJONER	7
TERMINALOPPSETT	8
T&E TRANSAKSJONER	10
FORHÅNDSAUTORISASJON	10
T&E ADMINISTRASJON	10
OPERATØRENHET	11
KONTANTSALG	11
CHIP	12
GSM/GPRS, ISDN og PSTN	14
ECR INTEGRERTE TERMINALER	15
MULTITERMINAL	17
FLERE TERMINALER - SAMME BAXNR	18
DIVERSE	19
TEKSTER OG FEILMELDINGER	19
PROBLEMLØSNING	20
QUICK GUIDE	21
KUNDESERVICE	21

TEKNISKE SPESIFIKASJONER

Proseszor:

To 32-bits prosessorer (ARM)

Minne:

32 Mbyte RAM og 32 Mbyte Flash

Kortlesere:

Magnetstripe : ISO spor 1, 2 og 3

Smartkortleser : ISO 7816/1, ISO 7816/2, ISO 7816/3

EMV 4.0 level 1

Skriver:

Høy hastighets termoskriver, 15 linjer/s, enkelt å bytte papir

Papiret måler 58mm x 30m (bxl)

Størrelse og vekt:

Størrelse :132x132x132 (BxLxH)

Vekt : 740 g

Display: Grafisk 128x64 pixels skjerm med bakgrunnsbelysning

Tastatur: 16 taster,4 rader med 4 taster, samt 3 funksjonstaster

Ethernet: TCP/IP over LAN nettverk

PSTN: Oppringt modem med hastighet opptil 57600bps (LINE)

ISDN: Euro-ISDN - oppringt / B-kanal og fast linje

GPRS/GSM: Dual band, internt GSM/GPRS modem

Miljø:

Temperatur fra 0 - 50 grader C.

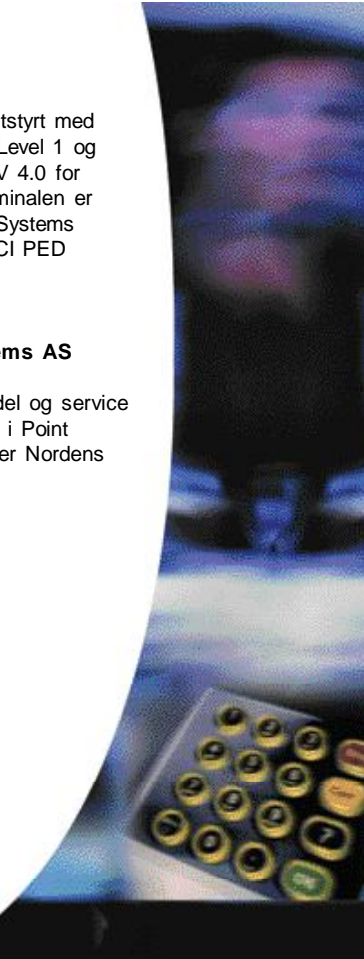
Luffuktighet fra 20 - 85 % (ikke kondenserende)

EMV

Point Xenta terminalen er utstyrt med smartkortleser og er både Level 1 og Level 2 sertifisert etter EMV 4.0 for betalingsapplikasjoner. Terminalen er også CE, EMC, TNO og T-Systems (sikkerhetsevaluering) og PCI PED godkjent.

Point Transaction Systems AS

Point leverer elektroniske betalingsløsninger for handel og service næringen. Selskapet inngår i Point International gruppen som er Nordens ledende leverandør av betalingsterminaler.



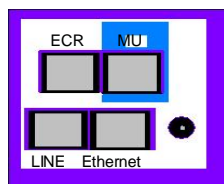
OPPSTART

Installasjon

ECR integrert terminal (RS-232)

- Koble ECR ledningen i RJ 45 kontakt merket ECR
- Koble andre enden av ECR ledningen til riktig COM port på kassen

Tilkoblingsmuligheter på undersiden av terminalen.



ECR : kasseapparat
MU: merchant unit
(operatør enhet)

LINE: analog linje (PSTN)
Ethernet: Bredbånd
Strømtilkobling

Nettverkstilkobling

- Koble til nettverkskabel i Ethernet, og strømforsyningen i inngangen til høyre for Ethernet.
- Hvis ikke DHCP skal brukes må terminalens IP-, gateway-adresse og subnet-mask legges inn (ADM + 4 + 9 eller Meny + 2). DNS1, DNS2 og Domain brukes ikke. Terminalen må restarteres for å aktivere endringene som gjøres under dette valget.
- I tillegg må IP-adressen til Points parameterserver legges inn, ta kontakt med Point for riktig adresse for din nettverkskonfigurasjon.
- Standardadressen er 62.92.14.217. Denne fungerer mot de fleste nettverkskonfigurasjoner.

Generelt

- Terminalen er klar til bruk med standardoppsett når "NY KUNDE", "BRUK KORT" "VELKOMMEN - Vennligst vent" eller "TERMINAL STENGT" vises i tekstvinduet.
- Sjekk at kommunikasjonen med BBS og Point fungerer (ADM + 5 + 1 Test mot BBS og ADM + 5 + 2 Test mot Point)
- Kontroller at dato og tid er riktig.

INNLEDNING

Brukerhåndboken gir en beskrivelse av alle terminalens funksjoner. Her finner du også nyttige opplysninger om drift, vedlikehold, hvor man henvender seg ved feilsituasjoner og hvor man kan bestille rekvisita og tilleggsutstyr til terminalen.

Før du tar terminalen i bruk bør du gjøre deg kjent med brukerhåndboken og innholdet i den.

Ulike konfigurasjoner

Terminalen kan leveres som frittstående, integrert med kasseapparat, med separat betjeningsdel og som multiterminal.

Kommunikasjonsløsninger

Terminalen leveres med ethernet og analogt oppringt PSTN-funksjonalitet. Terminalen kan også leveres med ISDN eller GSM/GPRS.

ECR integrert

Terminalen støtter både Flex, Sofie 7.06 og paypoint.ocx

Flex (IP eller RS-232 integrasjon):

- Kjøp / betaling med bankkort og kredittkort, Kjøp m/kontantuttak
- Annulering (makulering), retur
- Avstemming, kopi siste avstemming, totalrapport, X og Z-rapport
- Kopi siste transaksjon, parameterrapport, terminalrapport
- Test transaksjoner

Sofie (kun RS-232 integrasjon):

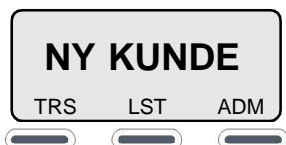
Alle obligatoriske funksjoner definert av BBS i SOFIE 7.06:

- Kjøp / betaling med bankkort og kredittkort, Kjøp m/kontantuttak
- Annulering (makulering), retur, saldo og innskudd
- Avstemming
- Øvrige administrative funksjoner må gjøres i frittstående modus

TASTATUR OG TEKSTVINDU

Tastaturet har 16 ordinære taster og 3 menyaster. Funksjonstastene er ovale og plassert under displayet. Disse kan benyttes for å komme direkte inn i menysystemet.

Tekstvindu
Frittstående
modus



Tekstvindu
Integrert
modus



Dersom tekstvinduet bare viser "BRUK KORT", "VELKOMMEN - Vennligst vent" eller "TERMINAL STENGT" så er terminalen i integrert modus. For å få tilgang til de forskjellige menyene må man da sette terminalen i frittstående modus. Dette gjøres ved å trykke på Meny + 1 og eventuelt passord. Punktum (.) + spørsmålstegn (?) kan også brukes.

MENYER

Menyene kan nåes med funksjonstastene TRS, LST og ADM. Trykk menyvalg direkte eller bruk piltastene for å bla i menyene og trykk OK for å velge funksjon/meny. (*) Se egen boks

TRS	LST	ADM
Transaksjoner Menyvalg 1 (1) Kjøp (2) Kjøp T&E (3) Forhåndsaut. (4) Retur (5) Makulering (6) Etterreg. (7) Saldo (8) Innskudd (9) Kontant	Rapporter Menyvalg 2 (1) Total-rapport (2) Detalj-rapport (3) Ansatt-rapport (4) Kopi (*) (5) Hjelpeinfo (6) Parameter-rap. (7) System-rapport (8) X-rapport (9) Z-rapport	Administrasjon Menyvalg 3 (1) Avstemming (2) Hent parametere (3) Hent program (4) Terminal oppsett (1) Ansatt nr (2) Ekstra / Tips (3) Desimaler (4) Egenutskrift (5) Autoutskrift (6) Kortprioritet (7) Tips utskrift (8) Param tif / IP (9) IP / DNS (10) Avstemming (11) Kontrast (12) Total + tips (13) Logoutskrift (14) Strømsparem (15) Duplikatsjekk (16) Fonter (5) Div. funksjoner (*) (6) Trans Admin (1) T&E Admin (*) (2) Reserverløsning (3) Ikke svar kvitt (7) ECR Meny (*)
(*) ADM + 6 + 1 (1) Tillegg T&E (2) Uoppg T&E (3) List Uoppg T&E (4) Slett T&E (5) Kopi T&E rapp.	(*) ADM + 5 (1) Test mot BBS (2) Test mot Point (3) Still klokke (4) Restart term. (5) GPRS AV/PÅ (6) Komm Meny (7) Multiadmin (8) Logg-Admin	
(*) LST + 4 (1) Avstemming (2) Transaksjon (3) Kontant (4) EMV-data (5) Z-rapport	(*) ADM + 7 (1) Utskriftsvalg (2) Flex_reconnect (3) Retur til ECR (4) Sofie SendData	

KJØP / BETALING

TRS + 1

Gjennomføringen av en betaling med bankkort og PIN innebærer at kortholder sin konto belastes med inntastet beløp og det samme beløp krediteres brukerstedet sin konto. Transaksjonen startes typisk ved å trykke OK. Ved bruk av kredittkort skal kunden signere kvitteringen og legitimasjon kontrolleres.

Kontantuttak

Kjøp/betaling med kontantuttak kan gjøres ved å taste inn et uttaksbeløp eller ved å taste inn nytt totalbeløp. Hvis et nytt totalbeløp tastes inn, beregner terminalen kontantbeløpet ved å trekke kjøpsbeløpet fra det nye totalbeløpet. Kontantuttak kan ikke gjøres når kredittkort eller reserveløsning benyttes. Kontantuttak er ikke tillatt ved bruk av kredittkort.

Tips / Ekstra

Inntasting av tips ved KJØP/BETALING må gjøres før kunden drar sitt kort. Endring av tipsbeløp kan ikke gjøres etter at transaksjonen er gjennomført. Se kapittelet om Terminal oppsett for å slå av eller på tips funksjonen og for først å få en ekstra utskrift for påføring av tips.

Manuell inntasting av kortnummer

Kan KUN benyttes for transaksjoner som utføres med kredittkort. Den valgte transaksjon startes på vanlig måte. Når tekstvinduet viser beløp og "Dra kort" taster man OK. Da kan man taste inn kortnummer etterfulgt av utløpsdatoen.

KJØPT&E

TRS + 2

Denne transaksjonen reserverer et beløp på kortholders konto. Den kan kun utføres med kredittkort, for å eventuelt foreta kjøpet og påføre tips i ettertid. For mer informasjon om denne og relaterte funksjonene, se side 10.

FORHÅNDSAUTORISASJON

TRS + 3

Denne transaksjonen reserverer et beløp på kortholders konto. Den kan kun utføres med kredittkort, for å eventuelt foreta kjøpet i ettertid. For mer informasjon se side 10.

RETUR (Kun for kredittkort)

TRS + 4

Returfunksjonen benyttes ved retur av varer og tjenester. Transaksjonsbeløpet debiteres kortholders konto. Retur kan KUN utføres med kredittkort. Forretningen signerer kortholders nota.

MAKULERING

TRS + 5

Makuleringsfunksjonen benyttes for makulering av sist utførte transaksjon. NB ! Det er KUN siste transaksjon som kan makuleres, benytt Retur funksjonen på terminalen for tidligere utførte transaksjoner.

ETTERREGISTRERING

TRS + 6

Etterregistrering brukes for å bekrefte en forhåndsautorisert transaksjon. Se side 10 for en fullstendig beskrivelse.

SALDO

TRS + 7

Saldotransaksjonen vil kun fungere for noen kort. Eksempel på kort som vil få svar på en saldoforespørsel er elektroniske gavekort og Lindex-kortet. De fleste andre kort vil få ugyldig tjeneste som svar.

INNSKUDD

TRS + 8

Transaksjon for å fylle på elektroniske gavekort. Vil bare fungere for brukersted som er registrert for denne tjenesten hos BBS.

KONTANT

TRS + 9

Transaksjon for kontantkjøp. For å sette mva-stats brukes høyre funksjonstast og for å skifte mellom KONTANT og KORRIGERING brukes venstre funksjonstast.

RESERVELØSNING

Under forutsetning av at brukerstedets bank tillater det kan elektronisk reserveløsning benyttes dersom terminalen ikke får kontakt med BBS.

Elektronisk reserveløsning

- Kortholder må signere forretningens nota
- Legitimasjon må sjekkes og kontrollnr fra godkjent legitimasjon må påføres forretningens nota
- BBS må kontaktes på tlf : 08989 for autorisasjon dersom beløpet overstiger ringegrensen. Aut. nr. må da påføres forretningens nota.
- Kontantuttak er ikke tillatt når reserveløsning benyttes
- Kredittkort er ikke tillatt når reserveløsning benyttes
- Reserveløsning kan ikke benyttes i mer enn 6 timer
- Transaksjonene lagres i terminalen inntil forbindelsen med BBS er oppe igjen og vil da bli overført elektronisk.
- Overføring skjer enten automatisk eller ved at operatør velger dette med valget Send Reserveløsning (ADM + 6 +2).
- Ringegrensen for manuell autorisasjon er 1500 kroner.
- Transaksjonene inngår i rapport totaler etter at de er sendt inn.

Hvilken type reserveløsning har terminalen?

Dette kan du se ved å ta ut en parameterrapport (LST+ 6) og se hva som står på linjen RES. LØSNING:

AV = ingen reserveløsning EL = elektronisk reserveløsning

Teknisk annullering

Dersom terminalen sender en transaksjon og ikke mottar svar fra BBS er terminalen pålagt å makulere denne ved å sende en teknisk annullering. Terminlaen vil være i offline modus frem til den tekniske annulleringen kan sendes inn. Dette skjer automatisk og terminalen vil i frittstående modus skrive ut en kvittering som forteller at denne er i sendt. Når terminalen er i offline modus vil den gå direkte til reserveløsning. Reglene for reserveløsning er beskrevet i avsnittet over.

RAPPORTER

LST

(1) Total-rapport

LST + 1

Totalrapporten viser omsetning pr. korttype og pr. transaksjonstype og terminalens nettototaler siden forrige avstemming.

(2) Detalj-rapport

LST + 2

Detaljrapporten gir en detaljert oversikt over transaksjoner i terminalen. Rapporten viser referansenr., dato/tid, kortnummer og beløp. Til slutt rapporteres også terminalens nettototaler.

(3) Ansatt-rapport

LST + 3

Viser totalomsetning pr. ansatt samt en total for hele brukerstedet

(4) Kopi

LST + 4

Kan skrive ut en kopi av siste transaksjon, avstemming eller kontantsalg. Kan være nødvendig ved papirstopp under utskrift.

(5) Hjelpeinformasjon

LST + 5

Gir deg informasjon om hvor du kan ringe dersom en feil oppstår.

(6) Parameter-rapport

LST + 6

Kan skrive ut en rapport med parameterene til terminalen eller en EMV-parameterrapport

(7) System-rapport

LST + 7

Viser installert programvare.

(8) X-rapport

LST + 8

Viser omsetning siden forrige Z-rapport.

(9) Z-rapport

LST + 9

Viser omsetning siden forrige Z-rapport. Nullstiller også Z-rapportens totaler.

```
(1) Total-rapport
(2) Detalj-rapport
(3) Ansatt-rapport
(4) Kopi
^      OK      v
```

Parameterrapport

POINT AS
BAXNR: 12345601-123456

EKSTRA-FUNKSJON:	PÅ
TIPSUTSKRIFT	AV
TOTAL + TIPS	AV
ANSATT-NR:	AV
EGEN UTSKRIFT:	PÅ
AUTO UTSKRIFT:	AV
LOGO UTSKRIFT	AV
PRIORITET	0 3
RES.LØSNING:	EL
ECR STATUS:	NY/FLEX
UTSKRIFT:	ECR
AVSLAG UTSKRIFT:	PÅ
TRANS-NR:	2048
OPPGJØR NR:	001
SISTE AVSTEMMING:	
SISTE PARAM HENTING:	

AVSTEMMING

ADM + 1

Avstemming benyttes for å avstemme terminalens totaler mot BBS. Dette bør gjøres hver dag. Etter en godkjent avstemming vil oppgjøret for bankkorttransaksjonene overføres til brukerstedets konto. Kredittkorttransaksjonene overføres til de respektive kortselskap. Det kan av og til forekomme at det på utskriften står "Oppgjør ikke i balanse". Dette behøver ikke å bety at noe er feil, men er du i tvil ta kontakt med Point. Dersom du har flere terminaler i bruk med samme BAXnr vil det alltid rapporteres "Oppgjør ikke i balanse", se side 18.

Det er viktig å være klar over at alle totaler nullstilles etter en avstemming. Ønskede rapporter må derfor taes ut før avstemmingen.

Avstemming startes ved ADM og menyvalg 1. Enkelte kasseapparater kan initiere avstemming ved å velge funksjonen på kassen.

PARAMETER / PROGRAMHENTING

Manuell parameterhenting

ADM + 2

Nye parametere kan hentes manuelt ved hjelp av ADM og menyvalg 2. Dersom avstemming ikke er avsluttet vil terminalen pipe og vise "ÅPEN SESJON". Avstemming må da gjøres før nye parametere kan hentes.

Manuell programhenting

ADM + 3

Oppdaterte og nye programmer kan hentes manuelt vha. ADM og 3.

Automatisk parameter- og programhenting

Terminalen vil med jevne mellomrom sjekke med Point sin server om det er nye parametere eller programmer tilgjengelig. Dersom det er tilfelle vil terminalen automatisk gjøre en nedlasting. Før denne starter vil man få opp et skjermbilde som gir operatør muligheten til å avbryte nedlastingen. Hvis ikke noe valg foretas vil parameterhenting start automatisk. Etter at nedlastingen er fullført vil terminalen slå seg av og starte opp på nytt. Terminaler som går på batteri må startes manuelt dersom de ikke ligger på ladestasjonen. Dersom "UPGRADING" vises i display, ikke slå av/restart terminalen før Ny Kunde/Dra Kort vises i display.

TEST / DIV. FUNKSJONER ADM + 5

(1) Test mot BBS

Dette er et nyttig valg for å teste forbindelsen til BBS. Klokken vil også bli synkronisert med BBS sin klokke.

(2) Test mot Point

Her kan man teste om terminalen kan nå Point sin programserver. Denne brukes for program nedlastinger.

(3) Still klokke / dato

Her kan du endre terminalens klokke og dato. Tast først inn riktig dato og avslutt med OK. Tast deretter riktig tid og avslutt med OK. Alternativt kan man stille klokken ved hjelp av "Test mot BBS". Terminalen vil da koble seg opp mot BBS og oppdatere tid og dato.

(4) Restart Terminal

Dette valget gjør at terminalen starter på nytt.

(5) GPRS/GSM - se side 15

(6) Komm Meny

Her kan du velge kommunikasjonstype

(7) Multi-Admin - se side 14

(8) Logg-Admin

Mulighet for å sette logging av utvalgte feilmeldinger ved å aktivere valg 1. Ved å bruke valg 2 kan man sende inn loggen til Point for analyse.

ADM

(2) Hent parametere
(3) Hent program
(4) Terminal oppsett
(5) Test / Div. funksjoner
^ OK v

ADM + 5

(1) Test mot BBS
(2) Test mot Point
(3) Still klokke / dato
(4) Restart Terminal
^ OK v

Ved hjelp av menyvalg 4 (Terminal oppsett) under ADM menyen, kan du endre oppsettet på din terminal. Oppsettet gjøres og gjelder når terminalen er i frittstående modus.

(1) Ansattnr

Settes ansattnummer på (JA), må dette tastes inn ved hver transaksjon. Du får da fordelt EKSTRA, KONTANT og KJØP på det enkelte ansattnr. Ansattnr. kan være fra 1 - 255. Settes Ansattnr. av (NEI) vil alle transaksjoner samles på ansattnr. 000.

(2) Tips / Ekstra

Settes Ekstra funksjonen på (JA), får du muligheten til å taste inn et Ekstra beløp ved kjøpstransaksjoner. Ekstra beløpet blir spesifisert på kvittering og rapporter. Settes ekstra funksjonen av (NEI), hopper terminalen over denne inntastingen.

(3) Beløpsinntasting med eller uten desimaler

Inntasting av beløp bør være så enkelt som mulig. Din terminal har to forskjellige måter å taste inn desimaler på. Hvilken som er den enkleste for ditt brukersted må du avgjøre selv. Hvis de fleste transaksjoner du har er i hele kroner, kan du sette av (NEI) inntasting av desimaler. Terminalen vil da automatisk legge på to desimaler (,00). Terminalen vil vise beløpene med desimaler både på kvittering, rapporter og i tekstvinduet. Hvis du i noen tilfeller må taste inn desimaler alikevel, kan du trykke på tasten merket “.” og deretter taste inn desimaler. Hvis du alltid ønsker inntasting av desimaler, trykk JA.

(4) Egenutskrift

Dersom av (NEI) så skrives kun kortholders kvittering ut. Dette gjelder kun når underskrift ikke er påkrevd.

(5) Autoutskrift

Dersom på (JA) så vil ikke terminalen spørre om kundekvittering, men skrive kortholders kvittering direkte.

(6) Kortprioritet

Her kan man endre prioritet mellom kredittkort og bankkort, eventuelt bare godta en av korttypene. Standard oppsett ved leveranse er valg (3) Bank / Kreditt. Dette betyr at terminalen først forsøker å lese bankkortdelen av kortet, dersom denne ikke kan leses eller ikke finnes så leser terminalen kredittkortdelen og bruker denne.

- (1) Point param vil si at terminalen bruker parameteroppsettet.
- (2) Kreditt / Bank vil si at kredittkortdelen brukes når kortet har både en kredittkortdel og en bankkortdel
- (3) Bank / Kreditt vil si at bankkortdelen brukes når kortet har både en kredittkortdel og en bankkortdel

- (1) Point param
- (2) Kreditt / Bank
- (3) Bank / Kreditt
- (4) Kun kreditt
- (5) Meny
- (6) Kun bankkort

(4) Kun kreditt brukes dersom man ikke ønsker å godta bankkort.

Dersom et bankkort forsøkes dratt når brukerstedet har dette oppsettet vil feilmeldingen “KUN KREDITTKORT” vises et kort øyeblikk før det igjen står “DRA KORT”.

(5) Meny brukes for manuelt valg av chip-applikasjoner.

(6) Kun bankkort brukes dersom man ikke ønsker å godta kredittkort. Dersom man forsøker å dra et kredittkort når brukerstedet har dette oppsettet vil feilmeldingen “KUN BANKKORT” vises et kort øyeblikk i terminaldisplayet før det igjen står “DRA KORT”. Ved bruk av kombinerte bank og kredittkort kan feilmeldingen “KUN BANKKORT” også komme opp dersom terminalen har problemer med å lese bankkortdelen.

Dersom man manuelt har valgt 2-6 så vil dette overstyre oppsettet fra parameterlasting. For å gå tilbake til å bruke oppsettet definert hos Point velg 1.

For å se hvilket oppsett din terminal har kan du ta ut en parameterrapport (LST + 6).

(7) Tipsutskrift

Hvis du ønsker en ekstra utskrift som kunden kan skrive tips og total på, trykk JA. Hvis du ikke ønsker dette trykk NEI. Funksjonen Tips/Ekstra må være på før Tips utskrift kan aktiveres. Denne ekstra utskriften leveres kunden sammen med regningen slik at kunden i ro og fred kan påføre tips og total. Dermed kan tips og total tastes inn på terminalen før kunden drar kortet. Denne funksjonen brukes typisk i restaurantmiljø.

(8) Param TLF / IP

Her kan man endre telefonnummer eller IP adressen til Points parameterserver. Dersom terminalen står bak et sentralbord og man må taste 0 for å komme ut må man legge inn 0 foran telefonnummeret for parameterhenting. Man taster da inn 081502202. Dersom terminalen har ethernetkort vil man her taste inn riktig ip-adresse og port for å kunne nå parameterserveren.

(9) IP / DNS

Dersom ethernet skal brukes kan man her velge DHCP eller Fast IP. Ved bruk av fast IP kan man endre terminalens IP adresse, gateway adresse og subnet mask. Dette aktiveres etter neste restart. Ved bruk av DHCP skal man ikke taste inn noe her. (DNS1 og DNS2 brukes ikke, men det må ligge en gyldig IP-adresse der. Domain skal ikke brukes.)

(10) Avstemming

Her kan man slå av eller på automatisk avstemming. Etter at automatisk avstemming er aktivert må man taste inn ønsket tidspunkt. Når dette er gjort vil terminalen daglig initiere en avstemming på valgt tidspunkt. Her kan man også definere om terminalen skal gå online eller ikke ved avstemming.

(11) Kontrast

Dette valget gir muligheten for å justere kontrasten opp eller ned.

(12) Tips + Total

Dette valget har kun innvirkning på terminalen om TIPS/EKSTRA er på og terminalen er i frittstående modus. Når Total + Tips er på så må totalbeløpet inkludert tips tastes inn. Dersom man taster OK direkte så vil terminalen si "BELØP FOR LITE" og vente på at totalbeløpet inkludert eventuell tips

(13) Logoutskrift

Hvis du ønsker utskrift av brukerstedets logo på kundekvittingen, velg JA, hvis ikke velg NEI.

(14) Strømsparemodus

Ikke i bruk for Xenta

(15) Duplikat-sjekk

Her kan du slå av/på duplikatsjekk. Dersom på, vil terminalen kontrollere om beløp og kort er lik forrige godkjente transaksjon og eventuelt avvise duplikattransaksjonen.

(16) Fonter

Her kan du velge mellom tre forskjellige fonter.

- (1) Standard God lesbarhet
- (2) ISO8859-15 Tynnere skrift. Skrives ut raskere.
- (3) ISO8859-15B

(17) Program IP

Her kan du sette IP-adressen for programlastning.

- (1) Ansatt-nr
- (2) Ekstra/Tips
- (3) Desimaler
- (4) Egen utskrift
- (5) Auto utskrift
- (6) Kort prioritet
- (7) Tips utskrift
- (8) Param TLF / IP
- (9) IP / DNS
- (10) Avstemming
- (11) Kontrast
- (12) Tips + Total
- (13) Logo utskrift
- (14) Strømsparemodus
- (15) Duplikatsjekk
- (16) Fonter

KJØP T&E

TRS + 2

Kjøp T&E er en kredittkorttransaksjon som brukes for å reservere et beløp på kortholders konto for en tidsperiode. Transaksjonene lagres på terminalen. Tips/Ekstra kan legges til før transaksjonen sendes inn. Legg merke til at hvis ikke transaksjonen etterfølges av en online transaksjon skjer det ikke en pengeoverføring ved en T&E transaksjon.

T&E er en forkortelse for Tips og Etterregistrering.

FORH. AUTORISASJON TRS + 3

Forhåndsautorisasjon er en kredittkorttransaksjon som brukes for å reservere et beløp på kortholders konto for en tidsperiode. Dette gjøres for å være sikker på at kunden kan gjøre opp for seg når regningen skal betales. Denne funksjonen brukes hovedsaklig av hotell og bilutleiefirma. Legg merke til at hvis ikke transaksjonen etterfølges av en etterregistreringstransaksjon skjer det ingen pengeoverføring ved en Forh. Aut.

En forhåndsautorisasjon lagres ikke på terminalen og kan følgelig ikke hentes opp igjen for innlegging av tips.

ETTERREGISTRERING TRS + 6

Etterregistrering brukes som bekreftelse av en forhåndsautorisert transaksjon. Forhåndsautorisasjonen kan gøres elektronisk eller ved at brukerstedet ringer kortselskapet for manuell autorisasjon.

Beløp og autorisasjonsnummer fra den forhåndsautoriserte transaksjonen tastes inn, eventuelt sammen med kortnummer.

Ofte vil responskode 01 og en kvittering som vist til høyre gjøre etterregistrering nødvendig.

UGYLDIG KVITTERING RING FOR AUTORISASJON OG ETTERREGISTRER

TELLER (MAN): 815 00 500
TELLER (AUT): 815 68 006
EUROLINE: 21 01 52 23
AMEX: 800 33 244
DINERS: 22 00 10 40

T&E ADMINISTRASJON ADM + 6 + 1

(1) Tillegg

Dette menyvalget gir en mulighet til å påføre tips på en T&E-transaksjon. For å kunne taste inn tipsbeløpet velger man aktuelle transaksjon ved å taste inn referansenummeret som står på orginalkvitteringen (foranliggende nuller kan sløyfes). T&E transaksjonen sendes automatisk inn etter at tips er lagt på.

(2) Uoppg. T&E

Dette valget sender inn alle uoppgjorte T&E transaksjoner som har blitt lagret på terminalen, altså alle transaksjoner som man ikke skal legge til tips på. Den tar ikke med transaksjoner som har blitt slettet eller makulert. Etter utført operasjon skrives det ut en T&E rapport.

(3) Lst Uoppg. T&E

Skriver ut en rapport med alle T&E transaksjoner som ikke har blitt behandlet enda. Rapporten inneholder beløp og referansenummer for hver transaksjon. Referansenummeret på 12 siffer til høyre brukes for å hente opp transaksjonen.

(4) Slett T&E

Sletter en T&E transaksjon. Det betyr at den ikke blir sendt inn når UOPPG. T&E sender inn transaksjoner. Selve forhånds-autorisasjonene slettes ikke før reserveringstiden har gått ut.

(1) Tillegg
(2) Uoppg. T&E
(3) Lst Uoppg. T&E
(4) Slett T&E

Λ OK v

(5) Kopi T&E Rapport

Skriver ut en kopi av siste T&E rapport.

OBS:

Alle T&E transaksjoner må være ferdige før avstemming kan kjøres. Dette kan gjøres enten ved å legge til Tips/Ekstra, slette eller sende inn uoppgjorte T&E transaksjoner. Hvis du prøver å avstemme uten å være ferdig med alle T&E transaksjonene får du feilmeldingen "Avstemming feilet. Uoppg. T&E".

OPERATØRENHET

Operatørenhet (OPU)

En operatørenhet kan kobles på terminalen, slik at all inntasting foregår på operatørenheten bortsett fra kortdrag, inntasting av PIN og bekreftelse av kjøp.

Operatørenheten kobles til terminalen med en spesialledning som følger med i esken. Strømmen må kobles til operatørenheten, for at skriveren på operatørenheten skal fungerel. Terminalen får strøm fra operatørenheten.

Fordelene med dette er at terminalen kan stå der kunden er, og betjeningen kan sitte bak en disk og fjernstyre terminalen/sende beløp til terminalen. Dette gir økt sikkerhet, da kunden ikke har tilgang på andre funksjoner enn det som er nødvendig. Resten av funksjonene på terminalen styres av operatørenheten. Alle kvitteringer kommer også ut på denne, slik at den som betjener terminalen har full kontroll.

Operatørenhet kan ofte være den mest praktiske løsningen. Terminalen kontrolleres uten å måtte strekke seg bort til dem. Man slipper også å snu terminalen frem og tilbake mellom kassebetjening og kunde.

Tipsinntasting

Dersom tipsinntasting er aktivert så kan operatør velge om kunde eller operatør skal taste inn tips.

KONTANTSALG

Kontantsalg

Kontantfunksjonen gir deg mulighet til å registrere alle kontantkjøp på din betalingsterminal. Dette passer fint for kjøreskoler, salgsboder og lignende bedrifter.

Kontantbeløpene blir registrert som egen post på rapporter, slik at du kan bruke disse som bilag i ditt regnskap.

Kontantsalg ligger under menyvalget TRS + 9. Først tastes beløpet for kontantsalget inn, og bekreftes med OK. For å skifte mellom KONTANT og KORRIGERING brukes venstre funksjonstast. For å sette mva-stats brukes høyre funksjonstast. Mva-satsen er i utgangspunktet satt til 0%. Hvis man forandrer på denne verdien vil terminalen huske verdien man oppgir. Verdien må settes til mellom 0 % og 100 %.

Kontantsalg kommer med på totalrapport, detaljrapport, X og Z-rapport. Det er også mulighet for å ta en kopi av siste kontantsalg ved å trykke LST + 4 + 3 Kopi Kontant

KONTANT	
BELØP	123,00
	OK eller STOP
v KORR	25,00% v

CHIP

EMV

Xenta er utstyrt med smartkortleser og er både Level 1 og Level 2 sertifisert etter EMV 4.1 for betalingsapplikasjoner. Terminalen er også CE, EMC, TNO og T-Systems (sikkerhetsevaluering) og PCI PED godkjent. EMV står for Eurocard, Mastercard og Visa, og er et samarbeid mellom de store kortselskapene for å lage en standard for chipkort.

Et EMV-kort kan ha flere betalingsapplikasjoner lagret i chipen. Dette kan for eksempel være Bank Asept og Visa. Dersom kortet har flere applikasjoner vil det typisk komme opp en meny med de forskjellige applikasjonene som godtas av terminalen.

Noen av forskjellene på et vanlig magnetstripekort og et chipkort er at kortet må stå i terminalen under hele transaksjonen. Dersom kortet fjernes vil transaksjonen bli avbrutt/annulert.

Chipkort er veldig ofte satt opp med PIN-kode og ikke signatur som verifikasjonsmetode, og flere kunder vil oppleve at de må taste PIN-kode også på kredittkort.

Det vil være noe mer tekst (i liten skrift) på kvitteringen.

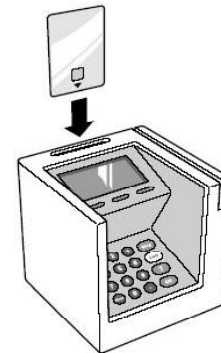
Bax i chip

Bax i chip er Bank asept lagret i chipen på kortet. Bax i chip vil bli automatisk valgt om dette er tilgjengelig. Bax i chip er de eneste chipkortene som tillater reserveløsning.

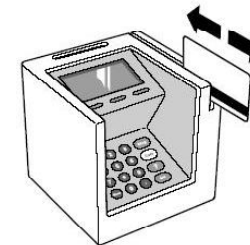
Ved flere lesefeil på chipkort kan man få mulighet til å bruke magnetstripen. Det vil ikke være mulighet for reserveløsning når magnetstripen brukes.

CHIP

Xenta sin smartkortleser sitter rett over displayet. Kortet settes inn med chipen ned og mot kunden. Magnetkortleseren sitter i et spor på siden av terminalen.



Chipkortleser



Magnetkortleser

CHIP

Nye displaymeldinger

Innføringen av chipkort fører til litt endret bruk av terminalen. For å markere at terminalen er oppgradert for å bruke chipkort og at det er aktivt så vises teksten CHIP i displayet.

NY KUNDE
CHIP
TRS LST ADM

Det vil fra nå stå BRUK KORT istedenfor DRA KORT i tekstvinduet. Tekstene "STRIPEN TIL VENSTRE" for magnetkort og teksten "CHIP MOT DEG" for chipkort vil alternere under BRUK KORT:

BRUK KORT
STRIPEN TIL VENSTRE
(CHIP MOT DEG)

Dersom man forsøker å bruke magnetstripen på et chipkort, kan man få beskjed om å bruke chipen på kortet. Terminalen vil da vise beskjeden "Forsøk chip".

FORSØK CHIP

CHIP

Hvis du skulle få feil på lesing av chipen vil terminalvinduet vise "KORTFEIL", og deretter "FORSØK CHIP IGJEN". Terminalen vil også vise "TA UT KORTET" hvis kortet ikke blir tatt ut av kortleseren. Hvis du får lesefeil på chipen tre ganger får du muligheten til å prøve magnetstripen på kortet.

FORSØK MAGSTRIPE

TA UT KORTET

GSM/GPRS, ISDN og PSTN

Valg av alternativ kommunikasjon

Før man bytter kommunikasjonsoppsett må alltid Point kontaktes for å få endret terminaloppsettet i parameterdatabasen. Deretter må man laste nye parametere. For å aktivere ny kommunikasjonstype må man så velge ønsket kommunikasjonstype under Komm-Meny (ADM + 5 + 6) og til slutt restarte terminalen.

For å kunne benytte ISDN eller GSM/GPRS må et ekstra kommunikasjonskort installerers.

Komm-Meny

- (1) Ethernet
- (2) PSTN
- (3) ISDN
- (4) GSM/GPRS
- (5) Restart Terminal
- (6) Fallback Meny

ADM + 5 + 6

- | |
|------------------|
| (1) Ethernet |
| (2) PSTN |
| (3) ISDN |
| (4) GSM/GPRS |
| ^ OK v |

For å aktivere valget må terminalen restarteres.

PSTN

PSTN (Public Switched Telephone Network) er den analoge telefonlinjen. Den kan brukes som en reservekommunikasjonsmetode hvis det skulle være problemer med forbindelsen på de andre kommunikasjonsalternativene.

Fallback

ADM + 5 + 6 + 5

Fallback er muligheten for å kunne bruke GPRS eller PSTN som alternativ kommunikasjon skulle det være problemer med ethernet-forbindelsen. Dette gjelder kun for kommunikasjon mot BBS. Terminalen vil gå tilbake til ethernet så fort forbindelsen er oppe igjen. For å kunne bruke fallback må terminalen ha begge kommunikasjonsformene korrekt satt opp på terminalen. GPRS-kort må være installert med aktivt abonnement og korrekte parametere.

GSM/GPRS

GSM

GSM terminalen benytter både 900 MHz og 1800 MHz båndet.

GPRS

En GPRS terminal vil typisk ha ca 10 sekunders raskere oppkobling enn en GSM terminal.

APN pålogging (GPRS terminal)

Den første transaksjonen etter oppstart av terminalen kan ta 10-15 sekunder ekstra fordi terminalen må logge seg på apn'et som gjør at den kan nå BBS. Tilsvarende kan det ta ekstra lang tid dersom man forsøker vekselvis test mot Point og test mot BBS p.g.a. at ofte vil to forskjellige apn brukes. Dette vil ikke være noe problem i vanlig drift da terminalen alltid vil være oppkoblet mot apn'et som når BBS.

Kommer terminalen utenom dekningsområde eller skifter basestasjon vil den automatisk logge seg på nettet (apn'et) når det er tilgjengelig igjen.

GPRS AV/PÅ

ADM + 5 + 5

Dersom man av en eller annen grunn har problemer med å komme gjennom til BBS via GPRS nettet kan man her velge å bruke GSM nettet som midlertidig backup. Ved restart av terminalen vil den igjen fungere som en GPRS terminal.

Man kan ikke slå på GPRS på en terminal som er installert som en GSM terminal. Den må ha GPRS parametere og være installert som en GPRS terminal dersom dette valget skal fungere.

Operatør

Hvis du vil se nettverksoperatør, skru over på GSM (ADM + 5 + 5) og ta en systemrapport (LST + 7). Hvis det står ukjent kan det bety at SIM-kortet er passivt.

ECR INTEGRERTE TERMINALER

Integrert eller frittstående modus

Terminalen kan konfigureres til å operere kun i frittstående modus eller den kan settes opp til å kunne skifte mellom frittstående og integrert modus. Man kan ut i fra terminalens tekstvindu se hvilken modus terminalen er i. Eldre programversjoner vil vise "TERMINAL STENGT" istedenfor "VELKOMMEN - Vennligst vent"

Frittstående modus



Integrert modus



Meny + (1) Stand Alone og eventuelt bruker-passord (2002) endrer til frittstående modus.
Meny + (4) Retur til ECR endrer tilbake til integrert modus.

Dersom terminalen er ECR-integrert er det viktig at man går tilbake til integrert modus etter at administrative funksjoner er utført. Terminalen vil ikke motta noe fra kassesystemet før den er i integrert modus.

Integrasjonsprotokoller

Følgende protokoller er tilgjengelig:

NY = Ny Sofie protokoll (nyere enn versjon 6.0)

FLEX = Ny Point utviklet protokoll, med støtte for IP-integrasjon.

SPayRS = paypoint.OCX (SteriaPay.OCX) integrasjon via RS

SPayIP = paypoint.OCX (SteriaPay.OCX) integrasjon via IP

Ved å ta ut en parameter rapport (LST+ 6) og se hva som står på linjen ECR Status kan du se hvilken type protokoll terminalen er satt opp med. For å endre protokolloppsett må du ta kontakt med Points kundeservice.

SOFIE INTEGRERT

ECR Meny (Sofie)

ADM + 7

Når terminalen er i frittstående modus kan du vha. ADM, menyvalg 7 og undermeny 1 "Utskriftsvalg" velge forskjellige utskriftsalternativer på terminalen.

(1) ECR Utskrift

Dette er standard oppsettet hvor alt skrives ut på kassen. Dersom terminalen mister kontakten med kassen vil utskriften komme på terminalen. Avslagskvitteringer skrives typisk ut på terminalen.

(2) ECR + Sign

Dette valget brukes typisk når kvitteringsutskrift er slått av på kassen. Dersom kredittkort brukes vil terminalen skrive ut forretningens nota slik at kunden kan signere.

(3) ECR + Terminal

Alle utskrifter, uavhengig av korttype, vil her sendes både til terminal og kasse.

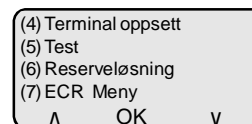
(4) Avslag Utskrift

Gir muligheten for å slå av eller på avslagskvittering. Standard oppsett er at kvittering skrives ut. For ubetjente terminaler kan det være ønskelig at ingen kvittering skrives ut ved avslag.

(5) Old Buff Size

Ikke i bruk for Xenta

ADM + 7



FLEX INTEGRERT

Flex

Flex gir en sikker og hurtig integrasjon mot kasser som har Flex implementert. Flex støtter både IP og RS-232 integrasjon. Ved bruk av Flex behøver man ingen printer på terminalen da alle rapporter og transaksjoner kan initieres fra kassen. For Windows baserte PC kasser finnes det både C og Java baserte API som reduserer integrasjonsarbeidet for kasseintegratørene. En annen stor fordel med Flex er at reserveløsningstransaksjoner alltid blir sendt inn før avstemming og vil dermed ikke forstyrre den daglige driften. Flex-protokollen ble opprinnelig tatt fram av Point Danmark og kan derfor med små tilpasninger også benyttes i Danmark.

Oppstart

Ved oppstart så vil en Flex-integrert terminal alltid vise "VELKOMMEN - Vennligst vent" i motsetning til Sofie integrerte terminaler som viser "BRUK KORT". Flexterminalen skifter først til "BRUK KORT" etter at den er initiert (åpnet) fra kassen. Eldre flexversjoner vil vise "TERMINAL STENGT" når den ikke er initiert.

**VELKOMMEN
VENNLIGST VENT**

BRUK KORT
Stripen til venstre

Noen kasseapperater åpner og lukker terminalen mellom hver transaksjon, slik at den alltid viser "TERMINAL STENGT" når den ikke er i bruk. Terminalen kan skifte til og fra integrert modus både når den er stengt og åpen.

Flex støtter alle obligatoriske funksjoner definert av BBS i tillegg til at de fleste Flex-kasser kan kjøre avstemming og kopi av siste transaksjon eller avstemming. Det er også mange ikke-obligatoriske funksjoner som kan initieres fra enkelte kasser.

PAYPOINT.OCX

paypoint

paypoint.ocx er en integrasjonsprotokoll som er lagd for å forenkle integrasjon med en Windows-basert kasseløsning. paypoint.ocx kan integreres til kasse via både IP eller RS med 115200 baudrate.

Det finnes også en javakomponent som kan brukes som alternativ til ActiveX-komponenten som vanligvis brukes i protokollen.

paypoint.ocx støtter alle obligatoriske funksjoner definert av BBS:

- Kjøp med bankkort / kredittkort
- Kjøp med kontantuttak (for bankkort med PIN tasting)
- Annullering av siste transaksjon (makulering)
- Avstemming

I tillegg støtter den også:

- Kopi av siste transaksjon
- Kopi av siste avstemming
- Test mot BBS
- Retur
- X-rapport
- Z rapport
- Send Offline

FLERE TERMINALER - SAMME BAXNR

Dersom ønskelig kan flere terminaler bruke samme BAXNR. Alle terminaler har en ID som består av 8 + 6 siffer, hvor de 6 siste angir BAX-nummeret.

Man må alltid ha en hovedterminal som gjør en online avstemming. Det er viktig at hovedterminalen avstemmes til slutt. Har du flere terminaler på samme BAX-nummer bør du først forsikre deg om at alle reserveløsninger er sendt inn på alle terminaler. Avstem deretter alle underterminaler før hovedterminalen avstemmes.

Online/offline avstemming

ADM + 4 +10

Man kan selv velge om terminalen skal gjøre en online avstemming eller ikke. Underterminalene behøver ikke å koble opp mot BBS. Det vil si at de gjør en offline avstemming og kun skriver ut en offline avstemmingsrapport og nullstiller sine totaler.

Oppgjør ikke i balanse

Hovedterminalen, som gjør online avstemming, vil typisk få "Oppgjør ikke i balanse" når avstemming kjøres. Dette betyr ikke nødvendigvis at noe er feil, men at det har vært omsetning på en av de andre terminalene som bruker samme BAX-nummer. Summene som BBS melder tilbake ved avstemming vil være summen av omsetningen på alle terminaler med dette BAX-nummeret. For å se om brukerstedets omsetning stemmer med BBS sine totaler må man manuelt summere totalene fra alle terminaler som har samme BAX-nummer.

Avstemming når det ikke har vært omsetning på terminalen

Dersom det ikke har vært noen transaksjoner på terminalen og man forsøker å gjøre avstemming vil terminalen ikke koble opp mot BBS og i stedet vise "Ingen transaksjoner" i tekstvinduet. Dermed vil ikke noe oppgjør overføres til brukerstedets konto selv om det har vært omsetning på noen av de andre terminalene med samme BAXnr. Derfor kan det av og til være ønskelig å gjennomføre en avstemming selv om ikke terminalen har hatt omsetning. Dette kan gjøre ved å velge ADM + 8 + 7 (passordet er 2002 dersom ikke noe annet er definert).

FLERE TERMINALER - SAMME BAXNR

Eksempel

For et brukersted som har 3 terminaler med BAX-nummer 123456 vil følgende skje ved avstemming :

60112233 - 123456 - (online avstemming), kobler alltid opp mot BBS og avstemmer sine egne totaler og dersom det har vært omsetning på en av de andre terminalene vil det rapporteres "Oppgjør ikke i balanse".

60112244 - 123456 (offline avstemming) kobler ikke opp mot BBS ved avstemming, skriver kun ut sin egen avstemmingsrapport for transaksjonene som er kjørt på denne terminalen.

60221234 - 123456 (offline avstemming) kobler ikke opp mot BBS ved avstemming, skriver kun ut sin egen avstemmingsrapport for transaksjonene som er kjørt på denne terminalen.

For å se om brukerstedets omsetning stemmer med BBS sine totaler må totalene for alle terminaler med samme BAXnummer summeres og sammenlignes med de totalene BBS har returnert til terminalen som gjorde online avstemming.

DIVERSE

Pålogging / Bruker-ID / KID / Referansenummer

Terminalen kan konfigureres til å sende inn KID, referansenummer eller bruker-id sammen med transaksjonen. Dette forutsetter at brukerstedet har en OCR avtale med banken. Dersom bruker-id er aktivert på terminalen kan denne endres ved oppstart, etter avstemming eller ved å taste punktum + punktum. Ta kontakt med Points kundeservice for å gjøre terminalen klar for inntasting av KID eller bruk av bruker-id.

MULTITERMINAL

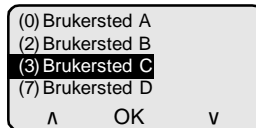
Terminalen kan også leveres som multiterminal og vil da kunne håndtere inntil 20 brukere. Hovedbruker og tilleggsbruker får tildelt separate BAX nummer, kontonummer og terminalID. Den brukeren som står ansvarlig for terminalen defineres som hovedbruker og må opprettes først.

Bruk av multiterminal

Ved bruk av multiterminal må man alltid velge brukersted før man kan gjøre noe på terminalen. Før en transaksjon kan startes og et beløp kan tastes inn på terminalen må brukersted velges.

Når man har valgt brukersted kan transaksjoner, rapporter og administrative funksjoner utføres på vanlig måte.

Brukersted velges på menyen ved hjelp av piltastene eller ved å taste meny-nummeret direkte. Sist valgte brukersted vil alltid kunne velges bare ved å trykke OK. I menyen til høyre er C siste brukersted som utførte en operasjon.



Administrasjon av multiterminal ADM + 5 + 7

Vha. menyvalg 7 MultiAdmin kan man legge til nye brukersteder og slette eksisterende brukersteder. Hovedbruker må alltid legges inn først. Administrasjon av multiterminal er passord beskyttet og kan ikke gjøres uten at Point kontaktes og gir tillatelse.

(1) Opprett ny TID (terminal ID)

Tast først inn systempassord. Tast deretter inn riktig TID (TerminalID). Deretter kan du velge et ledig menynummer. Når dette er gjort starter terminalen en parameterhenting og når denne er ferdig så er det nye brukerstedet ferdig konfigurert.

(2) SlettTID (terminal ID)

Tast først inn systempassord. Velg terminalID som skal slettes. Brukeren slettes deretter fra terminalen. Det må kjøres avstemming på brukeren før den kan slettes fra terminalen.

TEKSTER OG FEILMELDINGER

Når det skrives ut en feilmelding på skriveren vil det alltid stå en feilkode (Resp: xx). Denne feilkoden oppgis når BBS Kundeservice eller Point Kundeservice kontaktes. Nedenfor gis det en forklaring til de vanligste feilmeldingene. Dersom en kvittering skrives ut, vil den inneholde følgende linje : "Resp: xx UGYLDIG KVITTERING"

Tekstvinduet / Skriver	Årsak/Aksjon	Resp
KONTO BELASTET GODKJENT	Transaksjonen er godkjent "Konto belastet" ved kjøp og "Godkjent" ved retur og makulering	00
UGYLDIG TJENESTE	Korttype / tjeneste ikke tillatt	
AVVIST / KONTAKT UTSTEDER	Kort sperret, kontakt utsteder	04
AVVIST / IKKE GODKJENT	Awist	05
AVVIST / UGYLDIG TRANS	Ikke godkjent tjeneste	12
AVVIST/IKKE GODKJENT	Kortutsteder ikke definert	15
FEIL / TEKNISK FEIL	Transaksjon avbrutt	20
FEIL / TEKNISK FEIL	Format feil i svaret	30
AVVIST / IKKE GODKJENT	Gyldighetsdato utgått, trans avvist	33
	KONTAKT KORTUTSTEDER	
AVVIST / KORTFEIL	Aktivitetskontroll (suspected fraud)	34
	KONTAKT KORTUTSTEDER	
AVVIST / IKKE GODKJENT	Sperret! Mistet kort	41
	KONTAKT KORTUTSTEDER	
AVVIST / IKKE GODKJENT	Sperret! Stjålet kort	43
	KONTAKT KORTUTSTEDER	
AVVIST / IKKE GODKJENT	Dekning mangler	51
UTLØPT KORT	Gyldighetsdato utgått, trans avvist	54
FEIL KODE	Feil PIN kode, forsøk igjen	55
UGYLDIG TJENESTE	Tjeneste ikke tillatt	57
AVVIST/UGYLDIG TJENESTE	Tjeneste ikke tillatt på brukersted	58
RING BBS KUNDESERVICE: TLF 08989	Terminal offline, BBS ikke tilgjengelig	68
AVVIST/ INGEN FLERE KODEFORSØK	Ingen PIN forsøk igjen, trans avvist	75
OPPKOBLING MISLYKKET	Kommunikasjonsfeil mot BBS, forsøk igjen	
AVSTEMMING PÅGÅR	Avstemming pågår på en annen terminal, vennligst vent, forsøk senere	90

PROBLEMLØSNING

Dersom du har problemer med terminalen din, forsøk først å starte terminalen på nytt. Dette kan du gjøre ved å trykke ADM+5+4 eller ved å trekke ut strømledningen eller ta av batteriet i 5 sekunder. Om dette ikke hjelper, forsøk tiltakene på denne siden. Virker det fortsatt ikke så ta kontakt med Point Kundeservice på tlf 81502200.

Ikke lys i display/på terminal

Sjekk strømledning.

Ingen reaksjon på taster

Trykk ADM+5+4 for å restarte terminalen, eventuelt ta ut strømkabel og la stå uten strøm i 10 sek.

Terminalen leser ikke kort

Sjekk om kortet er ødelagt. Sjekk om kortet er gyldig (ikke utløpt gyldighetsdato). Sørg for at kortet brukes korrekt. Forsøk å rengjøre kortleseren med et renskort. Forsøk transaksjon med manuell inntasting av kortnummer.

Ingen utskrift

Åpne papirdeksel, sjekk at skriveren inneholder papir og at det ligger riktig vei, lukk deksel. Sjekk at papiret ikke er blokkert.

PROBLEMLØSNING

Ingen forbindelse

Sjekk kabler, restart terminal, la stå uten strøm (batteri) i 10 sek.

Ingen forbindelse, Ethernet

Sjekk tilkobling, eventuelt kontakt linjeleverandør for linjetest.

Ingen forbindelse, ISDN/PSTN

Sjekk tilkobling, eventuelt kontakt linjeleverandør for linjetest.

Ingen forbindelse, GSM/GPRS

Sjekk at terminalen har signal. Sjekk abonnement hos operatør.

Skjerm viser: Parametere mangler

Sjekk at TID (terminal ID) er riktig, trykk param/OK.

Skjerm viser: Åpen sesjon

Avstemming ikke fullført, kjør avstemming på nytt

Skjerm viser: Admin pågår

Terminalen er opptatt. F.eks. p.g.a. en uavsluttet transaksjon. Vennligst vent, forsøk senere

Skjerm viser: Teknisk annullering

Terminalen annullerer den siste initierte trans. fordi forbindelsen til BBS ble brutt etter at innsendingen av transaksjonen hadde startet.

Terminal piper, skjerm viser: Admin pågår - Oppkobling

Terminalen foretar seg noe, vennligst vent til terminalen er ferdig.

QUICK GUIDE

Kjøp/Betaling	Tast OK, tast beløp, tast OK, dra kort
Kontantuttak	Utføres i forbindelse med betaling, enten som nytt totalbeløp eller som spesifisert kontantbeløp.
Tips	Tips tastet inn i forbindelse med betaling og må tastes FØR kortet leses. Kan settes av/på (ADM + 4)
Retur	Trykk TRS og menyvalg 4
Makulering	Trykk TRS og menyvalg 5. Sjekk ref.nr. og beløp!
Avstemming	Trykk ADM og menyvalg 1
Kopi	Trykk TRS og menyvalg 9
Rapporter	Trykk LST og deretter ønsket menyvalg

ECR Sofie integrert:

Kjøp/Betaling	Registrer varene, trykk SUB TOTAL, trykk på BANK tasten. Be kunden dra kortet.
Kontantuttak	Registrer varene, trykk SUB TOTAL, tast totalbeløp (varekj + kontant) trykk BANK, be kunden dra kortet.



Meny + 1 og brukerpassord ender til frittstående modus, Meny + 4 endrer til integrert modus.



Funksjonstaster (kun aktive i frittstående modus)
Det er tre ovale funksjonstaster, disse gir direkte tilgang til de forskjellige menyene.



Benyttes for å avbryte en påbegynt funksjon



Benyttes for å korrigere feilinntastinger



Gir tilgang til hovedmenyen



Benyttes for å avslutte / bekrefte inntastinger

KUNDESERVICE

Point kundeservice

For hjelp vedrørende terminalfunksjoner og ved tekniske problemer, kontakt: Point kundeservice på tlf. 815 02 200, support@point.no eller faks 23 24 74 01

BBS kundeservice

For spørsmål vedrørende transaksjoner, kortbruk og autorisasjon på reserveløsning, kontakt: BBS kundeservice på tlf. 08989.

Det er viktig at du alltid har BAX Nr og terminal ID klart når du kontakter kundeservice. Dette finner du på høyre side av terminalen, alternativt ved å ta ut en parameter rapport (i frittstående modus trykk funksjonstast LST etterfulgt av 6 for parameter rapport).

Innsetting / bytte av papirrull

1. Trykk ned knappen på midten og løft dekslet
2. Ta ut eventuelt gjenværende papir.
3. Legg den nye papirrullen ned slik at papiret kommer ut på oversiden av rullen.
4. Dra ut ca 5 cm papir og lukk igjen dekslet
5. Riv av eventuelt overskytende papir

Rekvisitabestilling

Point Transaction Systems AS
Postboks 73
0508 Oslo
Besøksadresse:
Østre Aker vei 24
0581 Oslo

tlf : 815 02 200
faks: 23 24 74 01
kundeservice@point.no
www.point.no

Din forhandler:

